Gratia Grande Real Estate LLC
Dubai, United Arab Emirates
gratiagrande.com

آخر تحديث: 18 نوفمبر 2026

شروط الاستخدام

الشروط التي تسري عند استخدامك لهذا الموقع، وكيفية الدفع بأمان، والقانون الذي يحكم كليهما.

1. من نحن وما تشمله هذه الشروط

يدير هذا الموقع، gratiagrande.com، جراتيا جراندي للعقارات ش ذ م م (ويُشار إليها بـ«جراتيا جراندي» أو «نحن» أو «لنا»)، وهي شركة وساطة عقارية مرخّصة في دبي: الرخصة التجارية رقم 1656444، ورقم تسجيل المكتب لدى مؤسسة التنظيم العقاري (ORN) 65187، مكتب 103، سكاي بزنس سنتر، الخيران، دبي فستيفال سيتي، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

باستخدامك هذا الموقع، فإنك توافق على هذه الشروط. وإذا كنت لا توافق عليها، يُرجى عدم استخدامه. وتوضح سياسة الخصوصية الخاصة بنا كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية.

2. معلومات، لا مشورة

يقدّم الموقع معلومات عامة عن المشاريع على الخارطة والعقارات في دولة الإمارات. ولا يُعدّ ذلك مشورة مالية أو قانونية أو ضريبية أو استثمارية. احصل على مشورة خاصة بك قبل الشراء أو البيع أو الإيجار.

3. الأسعار وخطط الدفع والمساحات والتواريخ

- الأسعار وخطط الدفع ومساحات الوحدات وتوزيعاتها الداخلية ومواصفاتها ومواعيد تسليمها في أي مشروع هي بيانات المطوّر نفسه، كما نشرها في التاريخ المذكور في الصفحة. وإذا لم ينشر المطوّر سعرًا أو خطة دفع أو موعد تسليم، عرضت الصفحة الرقم المستمد من أبحاث السوق التي نجريها، وذكرت ذلك؛ وهو تقدير إلى أن يؤكده المطوّر.
- يمكن للمطوّرين تغييرها، ويمكن أن تُباع الوحدات، في أي وقت ودون إشعار لنا.
- المسافات وأوقات القيادة صادرة عن المطوّر حيثما ينشرها. وحيثما لا ينشرها، فهي تقديرنا للتنقل بالسيارة دون ازدحام مروري.
- قبل أن تلتزم بأي شيء، نؤكد كتابيًا السعر وخطة الدفع والشروط الخاصة بالوحدة المحددة، استنادًا إلى المواد المكتوبة الصادرة عن المطوّر أو المالك.

4. ليس عرضًا

لا يشكّل أي شيء على هذا الموقع عرضًا للبيع أو التأجير، ولا عقدًا. والنموذج الذي ترسله استفسار، وليس حجزًا. ولا تُحجز الوحدة إلا عندما يؤكد المطوّر أو المالك ذلك كتابيًا، وتُوقَّع المستندات المطلوبة وتُسدَّد الدفعات وفقًا لإجراءات المطوّر أو المالك.

عندما ترسل نموذجًا، نتواصل معك بشأنه عبر واتساب أو الهاتف أو البريد الإلكتروني، وقد نتابع معك بشأن المشروع الذي سألت عنه ونقترح عليك عقارات أخرى قد تناسبك. ويمكنك إيقاف متابعاتنا في أي وقت عبر رابط «إلغاء الاشتراك» في أي من رسائل المتابعة التي نرسلها بالبريد الإلكتروني، أو بإبلاغنا بذلك. وتوضح سياسة الخصوصية الخاصة بنا ذلك بالتفصيل.

5. تصاريح الإعلان

حيثما يشترط قانون دبي الحصول على تصريح إعلان لإعلان عقاري، نعرض رقم تصريح تراخيصي ورمز الاستجابة السريعة (QR) الخاصين به مع ذلك الإعلان، لكي تتمكن من التحقق منه لدى دائرة الأراضي والأملاك في دبي. وإذا كنت تعتقد أن شيئًا على الموقع غير صحيح أو غير محدّث، فراسلنا على info@gratiagrande.com.

6. الدفع الآمن

تتبع هذه القواعد تعليمات دائرة الأراضي والأملاك في دبي، وتحمي أموالك:

- بالنسبة إلى الوحدة على الخارطة، يُدفع كل قسط إلى حساب الضمان الخاص بالمطوّر المذكور في اتفاقية البيع والشراء الخاصة بك، أو بالطريقة التي يحددها المطوّر كتابيًا. ولا يُدفع أبدًا إلى جراتيا جراندي ولا إلى أي فرد.
- لا يجوز لوسطائنا قبول النقد أو الشيكات، ولا يجوز لهم تلقي أي دفعة في حساباتهم الخاصة. وأي رسوم مستحقة لجراتيا جراندي تصدر بها فاتورة بالبريد الإلكتروني من info@gratiagrande.com، ولا تُدفع إلا إلى الحساب المصرفي للشركة المذكور في تلك الفاتورة.
- لا يُؤكَّد أي دفع إلينا إلا بإيصال رسمي يُرسَل من info@gratiagrande.com.
- إذا طلب منك أي شخص الدفع بأي طريقة أخرى، فاتصل بنا أو راسلنا عبر واتساب على 0663 908 58 971+ قبل أن تدفع.

7. الصور والتصاميم التخيلية والكتيّبات

- الصور والتصاميم التخيلية ومقاطع الفيديو ومخططات الطوابق والكتيّبات الخاصة بأي مشروع مملوكة للمطوّر أو لمالكيها. ونعرضها بموافقة المطوّر أو كما ينشرها المطوّر للوسطاء.
- التصاميم التخيلية لأغراض التوضيح. وقد يختلف العقار بعد إنجازه.
- اسم جراتيا جراندي وشعارها والنصوص والصور الفوتوغرافية وتصميم هذا الموقع مملوكة لجراتيا جراندي.
- يجوز لك الاطلاع على الكتيّبات ومخططات الطوابق وتنزيلها لاتخاذ قرارك الخاص بالشراء أو الإيجار. ولا يجوز لك نسخ أي محتوى من هذا الموقع أو إعادة نشره أو بيعه أو استخدامه بأي طريقة أخرى دون إذن كتابي منا، أو من المطوّر بالنسبة إلى المواد الخاصة بالمطوّر.

8. استخدام الموقع الإلكتروني

توافق على عدم القيام بما يلي:

- إرسال معلومات غير صحيحة، أو معلومات عن شخص آخر دون إذنه
- محاولة اختراق الموقع أو تحميله فوق طاقته أو تعطيله
- نسخ قوائم العقارات أو البيانات من الموقع بوسائل آلية
- استخدام الموقع لأي غرض غير مشروع

9. الروابط والخدمات المضمّنة

يتضمن الموقع روابط إلى خدمات تديرها جهات أخرى، ويضمّن هذه الخدمات فيه، ومنها واتساب، Google Maps، Google Calendar، وكذلك Google Meet. وتسري عليها شروطها وسياسات الخصوصية الخاصة بها، ولسنا مسؤولين عن محتواها أو طريقة عملها.

10. المسؤولية

- نحرص على أن يكون الموقع دقيقًا ومحدّثًا، لكننا لا نضمن أن تكون جميع المعلومات كاملة أو حديثة أو خالية من الأخطاء، ولا أن يكون الموقع متاحًا دائمًا.
- في الحدود التي يجيزها قانون دولة الإمارات، لا نتحمّل المسؤولية عن أي خسارة تنشأ عن الاعتماد على معلومات واردة في الموقع لم نؤكدها لك كتابيًا بموجب القسم 3، أو عن عدم توفر الموقع.
- ليس في هذه الشروط ما يحدّ من أي مسؤولية لا يجيز قانون دولة الإمارات الحدّ منها، بما في ذلك المسؤولية عن الاحتيال أو سوء السلوك المتعمد.

11. التعديلات على هذه الشروط

يجوز لنا تعديل هذه الشروط. وتسري النسخة المنشورة في هذه الصفحة، مع تاريخها، اعتبارًا من تاريخ نشرها.

12. القانون الواجب التطبيق والمحاكم

تخضع هذه الشروط لقوانين إمارة دبي والقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة. وتختص محاكم دبي بالنظر في أي نزاع بشأنها.

13. التواصل

جراتيا جراندي للعقارات ش ذ م م
مكتب 103، سكاي بزنس سنتر، الخيران، دبي فستيفال سيتي، دبي، الإمارات العربية المتحدة
البريد الإلكتروني: info@gratiagrande.com
الهاتف وواتساب: 0663 908 58 971+
رقم تسجيل المكتب لدى مؤسسة التنظيم العقاري (ORN): 65187، الرخصة التجارية رقم 1656444